

“ТОПЛОФИКАЦИЯ – СЛИВЕН” ЕАД

УСЛОВИЯ НА ПОЛЗВАНЕ И ПРИЛАГАНЕ НА “ПРОМОЦИЯ ОТОПЛИТЕЛЕН СЕЗОН 2017/2018г.” ЗА КЛИЕНТИ ПОЛЗВАЩИ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА БИТОВИ НУЖДИ

ПРЕДМЕТ, СТРАНИ И СОБСТВЕНОСТ:

1. Право на отстъпките за отоплителен сезон 2017/2018г. имат всички клиенти на топлинна енергия, които нямат неразплатени суми и погасяват редовно задълженията си, за всички свои имоти присъединени към топлопреносната мрежа на дружеството.

2. В индивидуален договор се договаря максималната месечна сума за отопление на всеки отделен имот, в зависимост от желанието на клиента.

3. Страна по договора е собственика /титуляр на вещно право на ползване/ или наемателя и носи отговорност за изпълнението му.

При промяна собствеността на имота е длъжен да уведоми “Топлофикация- Сливен” ЕАД.

4. С подписване на договора клиентът ползва топлоенергия за отопление и/или битово гореща вода, независимо от желанието за ползване или неползване на съседите си.

ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ:

5. Максималната месечна сума за отопление се определя, като договорения обем на помещенията с работещи отоплителни тела се умножи по 1.30 лв. (с ДДС).

6. Всеки месец пределната сума може да бъде различна в зависимост от отопляваните помещения за съответния месец. Месечният предел е сума от пределите за съответните отоплявани помещения.

7. Разликата между начислената и договорената за плащане максимална месечна стойност за отопление е за сметка на “Топлофикация – Сливен” ЕАД.

8. Сумата надвишаваща пределната стойност – 8.00 лв/м³ за битово гореща вода е за сметка на “Топлофикация – Сливен” ЕАД.

9. Стойността на топлинна енергия отдадена от сградна инсталация не се изисква за плащане от клиента, същата е за сметка на “Топлофикация – Сливен” ЕАД.

10. В зависимост от избрания начин на плащане ежемесечно или в срок до 30.09.2018 г.:

10.1. При ежемесечно плащане на задълженията, Клиентът е длъжен да заплаща задължението си за предходния месец в законоустановения 30 дневен срок от издаване на месечната квитанция.

10.2. В случай, че Клиентът избере да плаща задълженията си до 30.09.2018 г., той извършва плащания периодично или на вноски, като се издължава в срок не по-късно от 30.09.2018 г. До 30.09.2018 г. Клиентът не дължи лихви за просрочие. След тази дата той губи промоционалните отстъпки и дължи лихви върху неплатените суми, считано от 01.10.2018 г.

10.3. Клиент избрал начин на плащане по чл. 10.2., не ползва никакви допълнителни отстъпки.

11. Клиентът е длъжен да заплаща договорените месечни вноски по подписано споразумение и/или образувано дело при наличие на такова.

Заплащането на дължимите суми се извършва в Информационния център (срещу ДКЦ1), на касите на “Български пощи” ЕАД или по банкова сметка на “Топлофикация –

Сливен” ЕАД при “УНИКРЕДИТ” АД Сливен, BIC UNCRBGSF, IBAN BG89UNCR70001521764538, и чрез “ePay”.

ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ:

12. За абонатни станции (АС) с дялово разпределение чрез уреди за дялово разпределение, в договорения обем се включват всички помещения, в които има присъединени отоплителни тела. Месечния предел се формира в зависимост от обема на помещенията с разпределена топлинна енергия през съответния месец.

13. За абонатни станции, с разпределение на отопляем обем, в договорения обем се включват всички помещения, в които има присъединени отоплителни тела. При промяна на броя работещи радиатори, договорения обем се променя в съответствие с обема на ползваните помещения. Така пределната сума за плащане от клиента е коректно съобразена с ползваните помещения.

14. За месеца на пускане на АС за отопление и месеца на спиране на АС в края на отоплителния сезон, пределната сума се прилага пропорционално на броя на работните дни на АС за отопление (ОВ).

15. При желание за промяна на броя на отопляемите помещения, отсъединяването или пломбирането е за сметка на клиента.

16. При повреден или липсващ водомер топлоенергията за БГВ се начислява по норматив за всички живущи в имота.

17. При неосигурен ежемесечен достъп за отчет на средствата за дялово разпределение и наличие на показания по уредите, удостоверяващи ползване на топлинна енергия на по късен етап, доставчикът увеличава договорения предел умножен по броя на месеците без отчет.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА:

18. Доставчикът уведомява по подходящ начин клиента за настъпили изменения в топлоподаването до абонатната станция респ. имота.

19. В случаите на прилаган чл. 10.1., при просрочие плащането на индивидуалната месечна сметка на клиента, доставчикът има право да предяви правата си по съдебен ред и през отоплителния сезон, преди изготвяне на изравнителната сметка.

20. ДОСТАВЧИКЪТ има право да прекрати договора с КЛИЕНТА в случаите на неплащане на месечното задължение в 30 дневен срок.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА:

21. Клиентът е длъжен да допуска представители на Теплофикация и/или фирмата за дялово разпределение за проверка на отоплителните тела, уреди за дялово разпределение и водомери.

22. Клиентът избира един от описаните начини по чл. 10.1. или чл. 10.2., който е валиден за целия срок на договора, без възможност да бъде заменян с другия вид договор.

23. Клиентът не може да сключва договор за ползване на отстъпки при условията на чл.10.2. при наличие на неразплатени суми. В случай, че има такива, първо ги изплаща и след това сключва договор.

24. Клиентът е длъжен своевременно да уведомява топлоснабдителното дружество за промяна при ползване на отопление и БГВ (самостоятелно присъединяване на радиатор и/или водомер).

25. КЛИЕНТЪТ има право на възражение, относно месечната си сметка в 45 – дневен срок от издаването ѝ като след изтичането му, той губи правото си да я оспорва, включително и по съдебен ред. След изтичане на посочения по-горе срок подадените възражения не се разглеждат от ДОСТАВЧИКА.

26. По желание на клиента месечната фактура и информацията към нея може да бъде получавана на електронна поща посочена от него.

ПРЕФЕРЕНЦИИ:

27. В случай, че Клиентът през месеца е ползвал отопление чрез минимум 75% от брой на радиаторите предвидени по проект, той ползва отстъпка от предела в размер на 0.20 лв/м³.

ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА:

28. При сключен договор при условията на чл.10.1.

28.1. При неплащане на месечното задължение в 30 дневен срок, клиентът губи право на отстъпките за отопление и БГВ за всички издадени фактури.

28.2. При неплащане на месечното задължение по подписано споразумение в 30 дневен срок, клиентът губи право на отстъпките за отопление и БГВ. При неплащане на задължение подадено за събиране от съдебен изпълнител или е в заповедно производство за два последователни месеца, клиента губи право на отстъпките за отопление и БГВ. Клиента заплаща изразходената топлоенергия изчислена и разпределена съгласно действащата нормативна уредба, без топлоенергията отдадена от сградна инсталация.

28.3. Клиентът възстановява правата си по промоционалните условия след цялостно изплащане на начислените суми – без направените отстъпки и месечните вноски по споразумение и съдебен изпълнител, при наличие на такава, с което става изряден платец.

29. При сключен договор при условията на чл.10.2.

29.1. Клиентът заплаща дължимите суми периодично но не по-късно от 30.09.2018 г. В случай, че след тази дата има неразплатени суми за отоплителния период с край 30.04.2018 г., губи всички отстъпки, а дължимата сума става незабавно изискуема. Доставчикът предприема мерки за принудителното и събиране, вкл. и по съдебен ред.

30. При констатиране на работещи отоплителни тела, водени за неработещи, се начисляват суми за отопление за съответните помещения, от включването на абонатната станция за отопление.

31. При отказ за достъп за проверка се съставя протокол, след което клиента губи право на промоционалните отстъпки и му се начислява топлоенергия за всички помещения. В този случай при просрочие плащането на задълженията, Топлофикация има право да предяви правата си по съдебен ред и през отоплителния сезон, преди изготвяне на изравнителната сметка.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:

32. Условията на ползване и прилагане на промоцията са валидни за отоплителен сезон 2017/2018г.