

## “ТОПЛОФИКАЦИЯ – СЛИВЕН” ЕАД

### УСЛОВИЯ НА ПОЛЗВАНЕ И ПРИЛАГАНЕ НА “ПРОМОЦИЯ ОТОПЛИТЕЛЕН СЕЗОН 2012/2013г.”

#### **ПРЕДМЕТ, СТРАНИ И СОБСТВЕНОСТ:**

1. Право на отстъпките за отоплителен сезон 2012/2013г. имат всички потребители на топлинна енергия, погасяващи редовно задълженията си към дружеството.

2. В индивидуален договор се договаря максималната месечна сума за отопление на всеки отделен имот, в зависимост от желанието на потребителя.

3. Страна по договора е собственика /титуляр на вещно право на ползване/ или наемателя и носи отговорност за изпълнението му.

При промяна собствеността на имота е длъжен да уведоми “Топлофикация- Сливен” ЕАД .

4. С подписване на договора потребителят ползва топлонергия за отопление и/или битово гореща вода, независимо от желанието за ползване или неползване на съседите си.

#### **ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ:**

5. Максималната месечна сума за отопление се определя, като договорения обем на помещенията с работещи отоплителни тела се умножи по 1.00 лв. ( с ДДС).

6. Всеки месец пределната сума може да бъде различна в зависимост от отопляваните помещения за съответния месец. Месечният предел е сума от пределите за съответните отоплявани помещения

7. Разликата между начислената и определената за плащане максимална месечна стойност за отопление е за сметка на “Топлофикация – Сливен” ЕАД.

8. Сумата надвишаваща пределната стойност - 6 лв/м<sup>3</sup> за битово гореща вода е за сметка на “Топлофикация – Сливен” ЕАД.

9. Стойността на топлинна енергия отдадена от сградна инсталация не се изисква за заплащане от клиента, същата е за сметка на “Топлофикация – Сливен” ЕАД.

10. Потребителя е длъжен да заплаща задължението си за предходния месец в законоустановения 30 дневен срок от издаване на месечната квитанция.

11. Потребителя е длъжен да заплаща договорените месечни вноски по подписано споразумение и/или образувано дело при наличие на такова.

Заплащането на дължимите суми се извършва в Информационния център (срещу ДКЦ1), кв. Малдост - офис в магазин „ЕВРОПА”, на касите на “Български пощи” ЕАД или по банкова сметка на “Топлофикация – Сливен” ЕАД при “ПИБ” АД Сливен BIC - FINVBGSF, IBAN BG57FINV915010BGNOJR6V, и чрез “ePay”.

#### **ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ:**

12. За абонатни станции (АС), с дялово разпределение чрез уреди за дялово разпределение в договорения обем се включват всички помещения, в които има присъединени отоплителни тела. Месечният предел се формира в зависимост от обема на ползваните помещения през съответния месец.

13. За абонатни станции, с разпределение на кубатура в договорения обем се включват всички помещения, в които има присъединени отоплителни тела. При промяна на бр. работещи радиатори, договорения обем се променя в съответствие с обема на

ползваните помещения. Така пределната сума за плащане от клиента е коректно съобразена с ползваните помещения.

14. За месеца на пускане на АС за отопление и месеца на спиране на АС в края на отоплителния сезон, пределната сума се прилага пропорционално на броя на работните дни на АС за отопление (ОВ).

15. При желание за промяна на броя на отопляемите помещения, отсъединяването или пломбирането е за сметка на потребителя.

16. При повреден или липсващ водомер топлоенергията за БГВ се начислява по норматив за всички живущи в имота.

17. При неосигурен ежемесечен достъп за отчет на средствата за дялово разпределение и наличие на показания по уредите, удостоверяващи ползване на топлинна енергия на по късен етап, доставчикът увеличава договорения предел умножен по броя на месеците без отчет.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА:**

18. Доставчикът уведомява по подходящ начин потребителя за настъпили изменения в топлоподаването до абонатната станция респ. имота.

19. При просрочие плащането на индивидуалната месечна сметка на потребителя, доставчикът има право да предяви правата си по съдебен ред и през отоплителния сезон, преди изготвяне на изравнителната сметка.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:**

**20. Потребителят е длъжен да допуска представители на Теплофикация и/или фирмата за дялово разпределение за проверка на отоплителните тела, уреди за дялово разпределение и водомери.**

21. Потребителя е длъжен своевременно да уведомява топлоснабдителното дружество за промяна при ползване на отопление и БГВ (самостоятелно присъединяване на радиатор и/или водомер).

22. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на възражение, относно месечната си сметка в 45 – дневен срок от издаването ѝ като след изтичането му, той губи правото си да я оспорва, включително и по съдебен ред. След изтичане на посочения по-горе срок подадените възражения не се разглеждат от ДОСТАВЧИКА.

23. По желание на потребителя месечната фактура и информацията към нея може да бъде получавана на електронна поща посочена от него.

#### **ПРЕФЕРЕНЦИИ:**

24. На потребител с доказана нетрудоспособност 70% и над 70%, който заплаща редовно задълженията си, доставчикът се задължава да направи 10% отстъпка от месечната сума за топлинна енергия. Отстъпката се ползва от инвалиди с постоянен адрес, адреса на топлофицирания имот, инвалида да е член на семейството, ползващо топлофицирания имот – родител, съпруга, съпруг или деца. За целта се подава молба – декларация по образец. Необходими документи: копие на Личната карта на инвалида, копие на Телково решение за трайно намалена трудоспособност.

#### **ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА:**

25. При неплащане на месечното задължение в 30 дневен срок, потребителят губи право на отстъпките за отопление и БГВ, включително и по последната издадена квитанция.

26. При неплащане на месечното задължение по подписано споразумение в 30 дневен срок, потребителят губи право на отстъпките за отопление и БГВ. При неплащане на задължение подадено за събиране от съдебен изпълнител за два последователни месеца, потребителя губи право на отстъпките за отопление и БГВ.

27. Потребителят възстановява правата си по промоционалните условия след цялостно изплащане на начислените суми – без направените отстъпки и месечните вноски по споразумение и съдебен изпълнител, при наличие на такова, с което става изряден платец.

28. При констатиране на работещи отоплителни тела, водени за неработещи, се начисляват суми за отопление за съответните помещения, от включването на абонатната станция за отопление.

29. При отказ за достъп за проверка се съставя протокол, след което потребителя губи право на промоционалните отстъпки и му се начислява топлоенергия за всички помещения. В този случай при просрочие плащането на задълженията, Топлофикация има право да предяви правата си по съдебен ред и през отоплителния сезон, преди изготвяне на изравнителната сметка.

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:**

30. Условиата на ползване и прилагане на промоцията са валидни за отоплителен сезон 2012/2013г.