

## “ТОПЛОФИКАЦИЯ–СЛИВЕН-инж.АНГЕЛ АНГЕЛОВ” ЕАД

### УСЛОВИЯ НА ПОЛЗВАНЕ И ПРИЛАГАНЕ НА “ПРОМОЦИЯ 2023/2024 г.” ЗА КЛИЕНТИ ПОЛЗВАЩИ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА БИТОВИ НУЖДИ

#### ПРЕДМЕТ, СТРАНИ И СОБСТВЕНОСТ:

1. Право на отстъпките за отоплителен сезон 2023г. - 2024г. имат всички клиенти на топлинна енергия, които нямат неразплатени суми и погасяват редовно задълженията си, за всички свои имоти присъединени към топлопреносната мрежа на дружеството.

2. Срок на договора 30.04.2024 г.

3. Разпределението на топлинната енергия се извършва по следния начин:

3.1. За имоти, в които разпределението се извършва на база отопляем обем, в индивидуален договор с клиента се договаря максималната месечна сума за отопление за инсталирания пълен обем.

3.2. За имоти, в които разпределението се извършва с електронни разпределители, се договаря процент отстъпка за отопление чрез отоплителни тела и максимална месечна сума за инсталирания пълен обем.

3.3. За имоти, в които разпределението се извършва с индивидуален топломер, се договаря процент отстъпка за отоплението чрез отоплителни тела.

4. Страна по договора е собственика /титуляр на вещно право на ползване/ или наемателя и носи отговорност за изпълнението му. След изтичане на срока на договора за неам, страна по договора става собственика или титуляра на вещно право на ползване. В едномесечен срок, считано от датата на настъпили промени в обстоятелствата, новият собственик е длъжен да уведоми “Топлофикация-Сливен-инж.Ангел Ангелов” ЕАД.

5. С подписване на договора, клиентът ползва топлоенергия за отопление, независимо от желанието за ползване или не на другите собственици в етажната собственост (ЕС).

6. Договор за промоция може да се сключи в Информационния център на дружеството на адрес бул.”Хаджи Димитър” 39 или чрез интернет. При сключване на договор чрез интернет, Клиентът сваля съответстващия за неговия имот вид договор от следния адрес <https://toplo.sliven.net/forms>, след което го попълва и изпраща сканирано копие на електронна поща [tecsliven\\_site@abv.bg](mailto:tecsliven_site@abv.bg). След проверка от страна на „Топлофикация-Сливен-инж.Ангел Ангелов“ ЕАД и наличие на изпълнени изисквания съгласно настоящите условия, се сключва договор. В случай, че изискванията не са изпълнени, договорът не се счита за сключен, като за това клиента се уведомява по имейла от който е изпратен.

#### ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ:

7.1. Максималната месечна сума за отопление в случаите по чл.3.1., се определя, като договорения (инсталирания) обем на имота се умножи по 1.60 лв. ( с ДДС).

7.2. Месечната сума за отопление в случаите по чл. 3.2., се определя, като стойността на разпределената чрез електронни разпределители енергия, се намали с 5%. В случай, че намалената сума е по-голяма от произведението на инсталирания пълен обем умножен по 1.60 лв/м<sup>3</sup> с ДДС, „Топлофикация-Сливен-инж.Ангел Ангелов“ ЕАД прави допълнително намаление, до размера на това произведение.

7.3. Месечната сума за отопление в случаите по чл. 3.3., се определя, като стойността на отчетената по индивидуалния топломер енергия, се намали с 5 %.

7.4. За нови клиенти от вече работеща АС попадаща в чл.3.2. или такива, които не са ползвали топлинна енергия след 30.04.2022г., месечната сума за отопление се определя като се приложи промоционална отстъпка върху индивидуалната им сметка в размер на **20 %**, ако работят всички отоплителни тела предвидени по проект. В другия случай на клиента се прилага отстъпка в размер на **10%** от стойността на разпределената енергия за месеца.

7.5. За нови клиенти от вече работеща АС попадаща в чл.3.3. или такива, които не са ползвали топлинна енергия след 30.04.2022г., месечната сума за отопление се определя като се приложи промоционална отстъпка върху индивидуалната му сметка в размер на **10 %**.

8. Разликата между начислената и договорената за плащане стойност за отопление, е за сметка на “Топлофикация–Сливен-инж.Ангел Ангелов” ЕАД.

9. Сумата надвишаваща пределната стойност от 12.70 лв/м<sup>3</sup> за ползвана битова гореща вода, е за сметка на “Топлофикация–Сливен-инж.Ангел Ангелов” ЕАД.

10. Стойността на топлинната енергия отдадена от сградна инсталация в размер до 20 процентен дял от месечното количество енергия за отопление за съответната АС, не се изисква за заплащане от клиента, същата, е за сметка на “Топлофикация–Сливен-инж.Ангел Ангелов” ЕАД. В случай, че през месеца дялът на сградната инсталация е 20 % и повече, „Топлофикация-Сливен-инж.Ангел Ангелов” ЕАД фактурира на клиентите от етажната собственост разликата над този процент, съответстваща за имота на клиента.

11. Клиентът е длъжен да заплаща задължението си за предходния месец в 30 дневен срок от издаване на месечната фактура. Месечната фактура се издава в срок до 14-то число на месеца следващ отчетния.

12. Клиентът е длъжен да заплаща договорените месечни вноски по подписано споразумение и/или образувано дело при наличие на такова.

Заплащането на дължимите суми се извършва в Информационния център (срещу ДКЦ1), на касите на “Български пощи” ЕАД, по банкова сметка на “Топлофикация – Сливен- инж.Ангел Ангелов” ЕАД при “ОБЩИНСКА БАНКА” АД Сливен, BIC SOMBBGSF, IBAN BG41SOMB91301029076402, „EasyPay” и чрез “ePay”.

## **ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ:**

13. Месечната сметка на клиенти към абонатни станции (АС) с дялово разпределение чрез уреди или индивидуален топломер, се формира при ежемесечно отчитане на уредите от лицето за дялово разпределение.

14. Месечната сметка на клиенти с разпределение на отопляем обем, се формира на база отопляемия обем с присъединени отоплителни тела. Договорения обем е инсталирания пълен обем на имота, формиран като сума от обемите на всички стаи, коридори, бани, тоалетни и др. помещения.

15. За месеца на пускане на АС за отопление и месеца на спиране на АС в края на отоплителния сезон, пределната сума се прилага пропорционално на броя на работните дни на АС за отопление.

16. При желание за промяна на броя на отопляемите помещения, отсъединяването е за сметка на клиента.

17. При повреден или липсващ водомер топлоенергията за БГВ се начислява по норматив за всички живущи в имота.

18. По време на отоплителния сезон, при смяна начина на разпределение на топлинната енергия, от база отопляем обем към използване на уреди за дялово разпределение или индивидуален топломер, се прекратява действащия договор сключен при условията на чл. 3.1. и се трансформира в нов при условията на чл.3.2. и 3.3.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА:**

19. Доставчикът уведомява по подходящ начин клиента за настъпили изменения в топлоподаването до абонатната станция, респ. имота.

20. При просрочие плащането на индивидуалната месечна сметка на клиента, доставчикът има право да предяви правата си по съдебен ред и през отоплителния сезон, преди изготвяне на изравнителната сметка.

21. Доставчикът има право да откаже сключване на договор или да го прекрати в случай, че клиент от сграда в която разпределението се извършва чрез средства за дялово разпределение не е оборудвал своите отоплителни тела.

22. Доставчикът има право да откаже сключване на договор или да го прекрати в случай, че клиентът не поддържа водомера/ите си в съответствие с изискванията на нормативната уредба, а именно: да бъде изправен, да е в срок на метрологична проверка.

23. ДОСТАВЧИКЪТ има право да прекрати договора с КЛИЕНТА в случаите на неплащане на месечното задължение в 30 дневен срок.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА:**

24. Клиентът е длъжен да допуска представители на “Топлофикация-Сливен-инж.Ангел Ангелов” ЕАД и/или лицето за дялово разпределение за проверка на отоплителните тела, уреди за дялово разпределение, топломер и водомер/и.

25. Клиентът е длъжен своевременно да уведомява топлоснабдителното дружество за промяна при ползване на отопление и БГВ (самостоятелно присъединяване на радиатор и/или водомер/и).

26. Клиентът е длъжен да осигурява достъп до средствата за дялово разпределение ежемесечно. Допуска се в някои от месеците да подава данни по начин, удостоверяващ наличието на такива - телефон, „Viber” или самоотчет на сайта на дружеството. В тези случаи с цел контрол, Клиентът се задължава да осигури физически достъп за отчет на средствата в следващия календарен месец. При липса на отчет през сезона, клиентът дължи сумите за топлинна енергия и БГВ на изравнителна сметка без промоционално намаление.

27. КЛИЕНТЪТ има право на възражение, относно месечната си сметка в 45 – дневен срок от издаването ѝ като след изтичането му, той губи правото си да я оспорва, включително и по съдебен ред. След изтичане на посочения по- горе срок подадените възражения не се разглеждат от ДОСТАВЧИКА.

28. По желание на клиента, месечната фактура и информацията към нея може да бъде получавана на електронна поща посочена от него.

#### **ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА:**

29. При неплащане на месечното задължение в 30 дневен срок, клиентът губи право на отстъпките за отопление и БГВ за всички издадени /неплатени/ фактури.

30. Клиентът възстановява правата си по промоционалните условия след цялостно изплащане на начислените суми – без направените отстъпки и месечните вноски по споразумение и съдебен изпълнител, при наличие на такова, с което става изряден платец.

31. При констатиране на работещи отоплителни тела, които в базата на дружеството се водят за неработещи, се начисляват суми за отопление за съответните помещения, от включването на абонатната станция за отопление.

32. При отказ за достъп за проверка, се съставя протокол, след което клиентът губи право на промоционалните отстъпки и му се начислява топлоенергия за всички помещения. В този случай при просрочие плащането на задълженията, дружеството има право да предяви правата си по съдебен ред и през отоплителния сезон, преди изготвяне на изравнителната сметка.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:**

33. Условието на ползване и прилагане на промоцията са валидни за прилагане на промоционалните договори за периода до 30.04.2024 г.

34. „Инсталиран обем” е пълния обем на имота, формиран от всички помещения-бани, тоалетни, коридори, мокри помещения и други, ограничени в кадастралните граници.